1. Убедиться что сервер параграф подключен к алтелю и на нем установлен IP адрес из выделенного алтелем, конкретно для вашей школы, диапазона.
	1. Проверить доступность шлюза

 **Win+R 🡪 cmd 🡪 ping XX.XX.XX.254**

где **XX.XX.XX.254** – шлюз закрытой сети (Алтель)

* 1. Если шлюз доступен, пакеты и отправляются и получаются, переходить к следующему пункту, если шлюз недоступен обращаться по телефону 576-60-87
1. Проверка канала связи с dnevnik2.petersburgedu.ru

**Win+R 🡪 cmd 🡪 ping dnevnik2.petersburgedu.ru**

Если ответ приходит с ip адресов 212.164.138.165, 212.164.138.167, 212.164.138.169, значит используется открытый канал связи,что запрещено.

1. Для использования закрытого канала необходимо проверить доступность адресов 10.146.141.78 и 10.146.141.79 командами **ping 10.146.141.78 и ping 10.146.141.79**

3.1) Если адреса доступны (пакеты отправляются и получаются) то следует запустить программу **блокнот** от имени администратора. (Если адреса недоступны см пункт 4)

3.2) Открыть файл hosts расположенный в папке C:\Windows\System32\drivers\etс

3.3) добавить после последней записи две строчки

10.146.141.78 dnevnik2.petersburgedu.ru

10.146.141.79 dnevnik2.petersburgedu.ru

 нажать “файл” 🡪 “сохранить”.

3.4) проверить используемый канал командой **ping dnevnik2.petersburgedu.ru**

3.5) Перезапустить DataGate, выгрузки должны успешно пойти

1. Если адреса 10.146.141.78 и 10.146.141.79 – недоступны (превышен интервал ожидания для запроса) следует проверить маршрут до них, от сервера параграфа, командами **tracert 10.146.141.78** и **tracert 10.146.141.79** в командной строке.

4.1) Маршрут должен уходить первым прыжком на шлюз закрытой сети параграфа (ip адрес из пункта 1.1). Если трассировка уходит в интернет или в локальную сеть, или в никуда ( все прыжки изображены звездочками) необходимо добавить маршрут к сервисам, командами:

**route -p add 10.146.141.78 mask 255.255.255.255 XX.XX.XX.254**

**route -p add 10.146.141.79 mask 255.255.255.255 XX.XX.XX.254**

где **XX.XX.XX.254** – ваш шлюз закрытой сети.

4.2) после добавления маршрута, нужно снова проверить доступность адресов командами

**ping 10.146.141.78** и **ping 10.146.141.79**

если адреса доступны, вернуться к пункту 3.1 данной инструкции, если не доступны обращаться по телефону 576-60-87