

Инструкция

пользователя при
процедуре плановой
смены мастер-ключей
в защищенной сети
передачи данных
ViPNet № 21387



Термины, определения и сокращения:

1. **ПО ViPNet client** – программное обеспечение ViPNet client
2. **ЗСПД ViPNet** - защищенная сеть передачи данных ViPNet
3. **ПКИ** – парольно-ключевая информация
4. **АРМ** – автоматизированное рабочее место

Общая схема порядка смены мастер-ключей

Шаг 1

Проверить доступность шлюзового координатора сети.

НЕТ

ДА

Шаг 2

Произвести работы по восстановлению работы ПО ViPNet ПО ViPNet Client

Шаг 3

Включить ПО ViPNet Client и оставить «онлайн» на период рассылки обновлений.

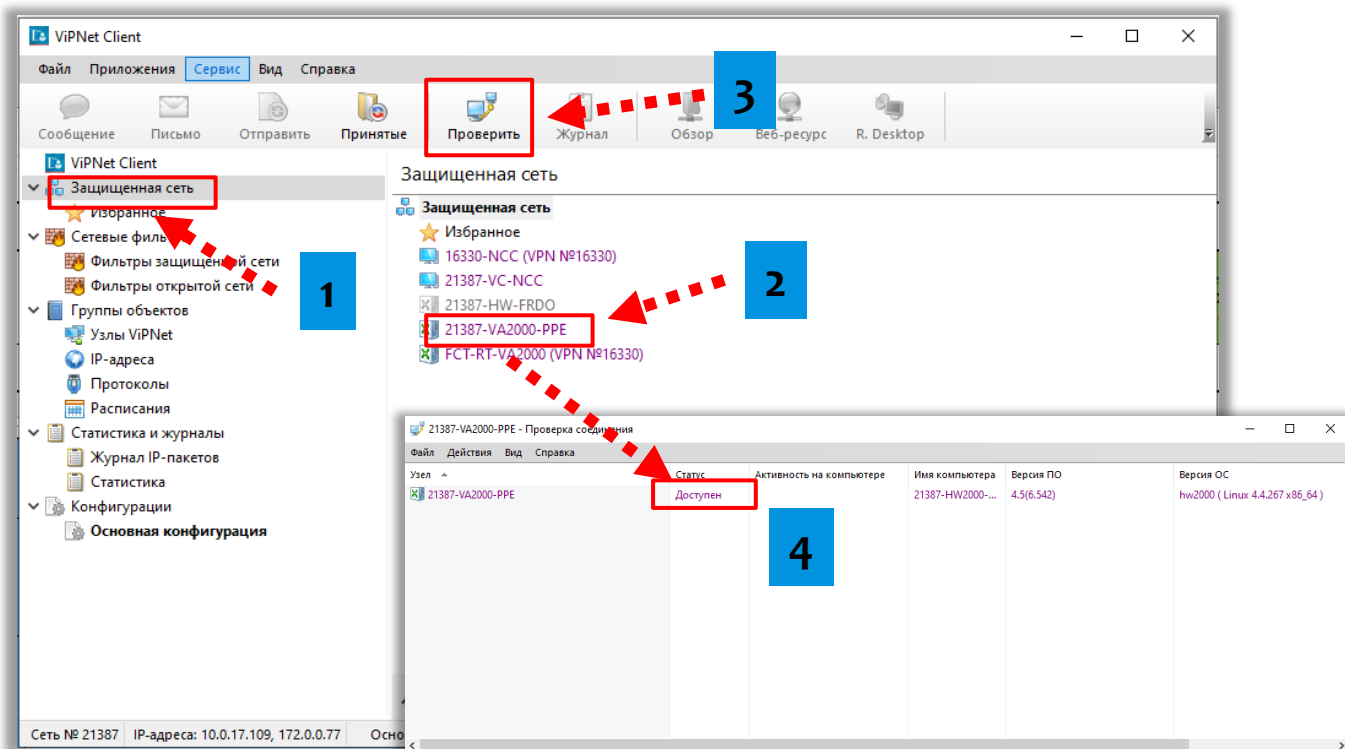
Шаг 4

Убедиться, что обновление прошло успешно!

Шаг 1

Проверить доступность
шлюзового координатора сети

1. Зайти в ПО ViPNet client во вкладку защищенная сеть
2. Выделить шлюзовой координатор «21387-VA2000-PPE»
3. Нажать кнопку «Проверить» или клавишу F5 на клавиатуре.
4. Статус должен быть «Доступен»



НЕТ

Шаг 2

Произвести работы по
восстановлению работы ПО
ViPNet

- 1. Проверить наличие интернета на компьютере.**
- 2. Проверить, что штатный брандмауэр Windows (firewall) и/или функция межсетевого экрана вашего антивируса отключены.**
- 3. Проверить, что в настройках антивируса отключены функции, блокирующие доступ к интернету.**
- 4. Подключить резервный интернет-канал к данному компьютеру (например, через 3G/4G-модем или мобильный телефон). Попробовать подключить интернет напрямую без промежуточного сетевого оборудования.**
- 5. Проверить что выставлено верное время на компьютере, в том числе часовой пояс. **Важно!****

Шаг 3

Включить ПО VipNet client и оставить «онлайн» на период рассылки обновлений.

Необходимо включить средство VipNet и оставить включенным для получения обновлений в период смены-мастер ключей указанный в письме ФГБУ «ФЦТ».

С помощью команды «**Приложение->Транспортный модуль->Конверты**» можно отслеживать получение обновлений.

The screenshot shows the VipNet Client interface. The main window has a menu bar with 'Файл', 'Приложения', 'Сервис', 'Вид', and 'Справка'. Below the menu bar is a toolbar with icons for 'Сообщение', 'Письмо', 'Отправить', 'Принятые', 'Проверить', 'Журнал', 'Обзор', and 'Веб-ресурс'. The main area shows a tree view of the network configuration, including 'Защищенная сеть', 'Избранное', 'Сетевые фильтры', 'Группы объектов', 'Узлы VipNet', 'IP-адреса', 'Протоколы', 'Расписания', 'Статистика и журналы', and 'Конфигурации'. A red dashed arrow points from the 'Транспортный модуль' menu item in the main application to the 'Конверты' window. The 'Конверты' window has a toolbar with 'Состояние' and 'Конверты' buttons. Below the toolbar are filters for 'Отправитель', 'Получатель', 'Событие', and 'Иная конверта'. The main area of the 'Конверты' window displays a table of packets.

Время	Событие	Конверт	Отправитель	Получатель	Размер (байт)	Тип конверта
1 2024-09-26 1...	Конверт полу...	m&9)(1aq.ctl	2458-VC-NCC	CLIENT_ADMIN_1	2391	Служебный тр...
2 2024-09-26 1...	Конверт полу...	mp9)(12q.ctl	2458-VC-NCC	CLIENT_ADMIN_1	2696	Служебный тр...
3 2024-09-26 1...	Конверт отпр...	EPX)5MQ.CTL	CLIENT_ADMIN_1	2458-VC-NCC	140	Служебный тр...
4 2024-09-26 1...	Конверт отпр...	0T&j)5MQ.C...	CLIENT_ADMIN_1	2458-VC-NCC	140	Служебный тр...

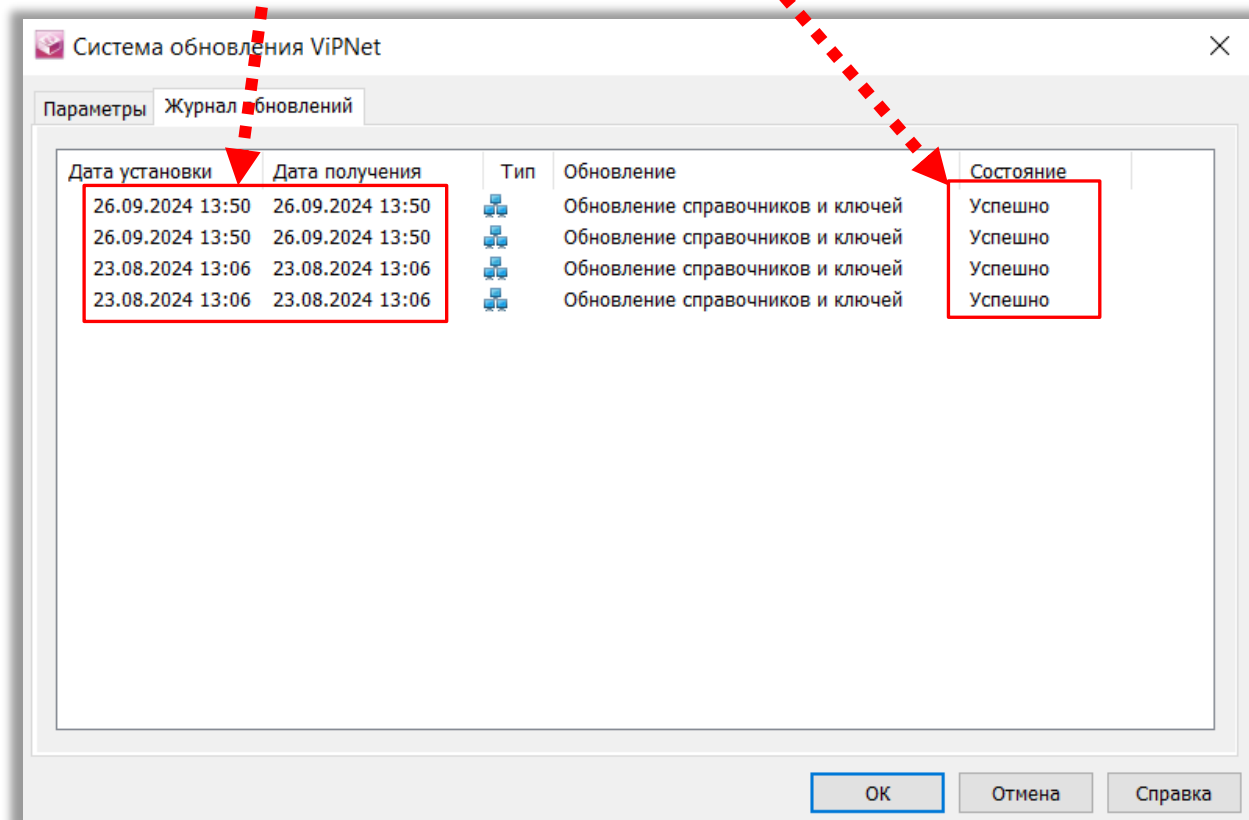
Записей в списке: 4

Шаг 4

Убедиться, что обновление прошло успешно!

Убедиться, что ViPNet Client успешно обновлен можно через модуль (находится в папке с установленным ПО ViPNet) «**Система обновления ViPNet -> Журнал обновлений**»

Удостовериться, что обновление **получено** и **установлено** в период смены мастер-ключей и состояние его «**Успешно**»



После окончания срока смены мастер-ключей необходимо проверить доступность тестового портала ЛК ППЭ – <https://vpn-test-lk-ppe.rustest.ru/>

