

**Информация о дополнительных профессиональных программах повышения квалификации РГПУ им. А. И. Герцена  
в области делового общения, культуры речи и управления в образовании**

| №<br>п/п | Наименование<br>программы   | Объем,<br>часов | Категория<br>слушателей  | Аннотация   | Ссылка  |
|----------|---|-----------------|--|---|---|
| 1.       | Культура деловой речи и эффективность общения                             | 72              | Государственные служащие, работники исполнительных органов государственной власти, работники системы образования   | Речевая и коммуникативная компетенции относятся к числу базовых профессиональных компетенций специалиста любой сферы деятельности, в том числе государственного служащего. Владение языковыми и речевыми нормами определяют речевой паспорт делового человека и являются важной составляющей профессионального имиджа.  | <a href="https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/158360">https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/158360</a> |
| 2.       | Связи с общественностью и деловой протокол в государственных организациях | 36              | Государственные служащие, специалисты по коммуникациям и PR, ответственных за взаимодействие с общественностью, представители пресс-служб, консультанты по связям с общественностью, а также менеджеры и координаторы проектов, работающие в сфере государственного управления | В условиях быстро меняющегося информационного пространства государственные организации сталкиваются с новыми вызовами в области коммуникации. Эффективное использование инструментов связей с общественностью помогает донести информацию до граждан и построить доверительные отношения с обществом, разрешать кризисные ситуации и информировать о новых государственных услугах. Правильное ведение делового протокола в государственных учреждениях способствует улучшению внутренней и внешней коммуникации. Это необходимо для соблюдения этических стандартов и повышения эффективности взаимодействия с партнёрами. Обучение по предлагаемой программе позволит развить необходимые компетенции у сотрудников, что, в свою очередь, увеличивает общий уровень профессионализма организации и ее способность реагировать на требования общества. | <a href="https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/149701">https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/149701</a> |

|    |   |    |   |  |   |
|----|---|----|---|--|---|
|    |   |    |   | Программа включает изучение современных инструментов и технологий, что позволяет применять инновационные подходы в работе с общественностью и в управлении репутацией государственных организаций.   |   |
| 3. | Цифровой этикет   | 36 | Учителя, классные руководители, завучи по воспитательной работе   | <p>В условиях широкого распространения электронных средств коммуникации, доступа к любой информации, включая личные и государственные тайны, особое значение приобретают стратегии поведения в виртуальном пространстве, соблюдение осторожности при общении с неизвестными, а также сдержанность и отказ от безапелляционных высказываний и провокаций неоправданно опасного поведения в любых формах.</p> <p>В данном контексте особую значимость приобретает знание современных установок и норм поведения в сети «Интернет» (цифровая этика), а также владение правилами практического поведения в виртуальной реальности (цифровой этикет).</p> <p>На формирование данных знаний и умений и ориентирована данная программа.</p> | <a href="https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/92496">https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/92496</a> |
| 4. | Разработка стратегии развития образовательной организации | 36 | Руководители, заместители руководителей подразделений образовательных учреждений; специалисты, включенные в кадровый резерв | <p>Одна из основных задач модернизации современной российской школы - изменение качества общего образования, которое связывается с достижением новых образовательных результатов. Это предполагает внесение существенных изменений в практику деятельности учителя, администрации и образовательного учреждения в целом. Следовательно, складываются предпосылки перехода школ из режима функционирования в режим развития. В связи с этим одна из основных задач управления развитием образовательного</p>  | <a href="https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/22486">https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/22486</a> |

|    |  |    |  |  |   |
|----|--|----|--|--|---|
|    |  |    |  | <p>учреждения заключается в разработке Программы развития, которая учитывала бы тенденции социальных преобразований в обществе, интересы и возможности всех участников образовательного процесса, достижения современной педагогической науки и практики, определяя цели и содержание деятельности образовательного учреждения не только на данный период, но и на перспективу. Однако сегодня, когда в российской системе образования происходят постоянные изменения, для большинства руководителей школ вновь актуальными становятся вопросы: «С чего начать, чтобы эти изменения были оптимальными?», «Как сохранить традиции школы?», «Как на основе оценки достигнутого спрогнозировать развитие своего образовательного учреждения и выстроить конвенцию управления этим развитием?». Предлагаемая программа позволяет в полной мере раскрыть ответы на данные вопросы.</p> |   |
| 5. | Управление изменениями на основе реализации Программы развития учреждения среднего профессионального образования | 72 | Руководители, заместители руководителей, административный персонал и педагогический состав | <p>Актуальность программы обусловлена необходимостью решения задач, обозначенных в проекте «Стратегии развития среднего профессионального образования до 2030 года» Минпросвещения. Новые задачи требуют новых компетенций работников системы СПО. Руководители образовательных учреждений должны разбираться во всем разнообразии современных методов управления изменениями на основе проектного подхода, организации командного взаимодействия для решения управленческих задач, понимать специфику работы с заинтересованными сторонами, учитывать новые условия обеспечения качества</p>  | <a href="https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/158359">https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/158359</a> |

|    |   |    |   |   |   |
|----|---|----|---|---|---|
|    |   |    |   | образования, продвижения образовательных программ и брендинга организации, активно работать по привлечению средств из различных источников ресурсного обеспечения, в том числе, в рамках реализации механизма государственного частного партнерства.  |   |
| 6. | Современные концепции управления образовательной организацией | 72 | Руководители и заместители руководителей образовательных учреждений, кадровый резерв для замещения вакантных должностей руководителей и заместителей руководителей образовательных учреждений | <p>Актуальность программы обусловлена выдвижением на первый план образовательной политики потребностей в обеспечении устойчивого развития образовательных организаций, повышении эффективности и качества их деятельности, в разработке обоснованных и реалистичных прогнозов и стратегий их развития.</p> <p>Современная система образования испытывает потребность в профессионализации управления, наблюдается рост требований к компетентности руководителей, а также возрастание их интереса к теории и практике эффективной управленческой деятельности</p> | <a href="https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/149705">https://de.rgpu.spb.ru/spisok/program/149705</a> |